

GUIA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROJECT MANAGEMENT Y CULTURA DEL CAMBIO

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión por procesos y mejora continua
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** Segundo trimestre
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Ernest Solé
- **Datos de contacto:** ernest.sole@bsm.upf.edu
- **Profesor de la asignatura:** Ernest Solé
- **Datos de contacto:** ernest.sole@bsm.upf.edu

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura está dentro de la materia 2 Organización Empresarial y Cultura del Cambio del plan de estudios, con la que el estudiante logrará los siguientes resultados de aprendizaje:

- RA8. Mat4.1. Examinará los procedimientos de normativas concretas y reconocidas, como ISO 9001 (sistemas de gestión de la calidad), ISO 14001 (sistemas de gestión medioambiental) y ISO 45001 (sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo).
- RA8. Mat4.2. Identificará el desarrollo de sistemas de gestión integrados que aportan valor a la organización y sean coherentes con el plan estratégico.
- RA9. Mat4.1. Identificará diferentes escenarios para crear una cultura corporativa que anticipe los cambios y establezca las prioridades de acción.
- RA9. Mat4.2. Describirá las tres grandes transformaciones del contexto actual (tecnología, sostenibilidad y resiliencia).
- RA10.4.1. Examinará las sinergias entre la gestión por procesos y la dirección de proyectos.
- RA10.4.2. Aplicará metodologías de mejora continua como Lean o SixSigma.
- RA13. Mat4.1. Describirá las competencias emocionales (interpersonales) siguiendo modelos teóricos de la inteligencia emocional que permitan ejercer un determinado estilo de liderazgo en la dirección de proyectos y en concreto los que se encuentran orientados al cambio.
- RA13. Mat4.2. Aplicará estrategias de gestión de equipos para hacerlos más dinámicos y de alta exigencia.

La asignatura de Gestión por procesos y mejora continua aborda algunos de los resultados de aprendizaje de la materia 2. A continuación, se especifican los contenidos de la asignatura.

Objetivos de la asignatura

Proporcionar al estudiante el conocimiento, comprensión y aplicabilidad de los conceptos de Gestión por Procesos y Mejora Continua, así como la relación entre ellos y la Dirección de Proyectos, a fin de poderlos aplicar, en su caso, en el entorno profesional o empresarial del estudiante.

Contenidos

Se expondrán los fundamentos de la gestión empresarial basada en procesos, así como las principales metodologías para mantenerlos y mejorarlos. La asignatura se estructura en seis sesiones de tres horas, con los siguientes contenidos:

Sesión 1. Gestión por procesos.

Sesión 2. Caso Práctico sobre Gestión por procesos.

Sesión 3. Metodologías de mejora continua: Lean Thinking -Kaizen.

Sesión 4. Caso Práctico sobre Lean Thinking – Kaizen.

Sesión 5. Metodologías de mejora continua: Six-Sigma.

Sesión 6. Sinergias entre Gestión por Procesos y Dirección de Proyectos.

Metodología docente

La metodología usada en esta asignatura combina la clase magistral con el desarrollo de casos prácticos, así como el trabajo fuera del aula por parte del estudiante, al que se le facilitarán lecturas relacionadas con el contenido de cada sesión.

Evaluación

La evaluación consta de un caso práctico a resolver por los estudiantes y un examen final de tipo test. Ambas actividades son obligatorias para superar la asignatura.

| | Ponderación |
|---------------|--|
| Examen | 60% <i>(nota mínima de 5 para hacer media con el resto de notas)</i> |
| Caso práctico | 40% |

3. PROFESORADO

Ernest Solé Udina

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Máster en Empresa, Finanzas y Seguros, y Doctor en Business (Universitat de Barcelona). Profesor de Operations Management en la Universitat Pompeu Fabra, y de Finanzas y de Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro en UPF-Barcelona School of Management. Ha tenido responsabilidades profesionales en actividades logísticas, y en el sector financiero, así como en la consultoría de empresas. Sus áreas de investigación son la financiación de empresas de alta tecnología con presencia de alto grado de asimetría informativa y la formación y explotación de Alianzas Estratégicas entre empresas de alta tecnología y grandes corporaciones.

4. BIBLIOGRAFIA (recomendada)

Neston, J., Jelis, J. Management by Process. Elsevier, Oxford, UK, 2008

Pérez Fernández de Velasco, J.A. Gestión por Procesos. ESIC Editorial, Madrid, España.

Disponible en Biblioteca UPF Ciutadella HD62.15.P47 2007 2012.