

## GUIA DOCENTE

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DE LA EMPRESA

#### 1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión por procesos y mejora continua
- **Tipo de asignatura:** Optativa
- **Trimestre:** Módulo 4
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Llorenç Bagur Femenías, Marc Oliveras Villanueva
- **Datos de contacto:** llorenc.bagur@upf.edu, marc.oliveras@bsm.upf.edu
- **Profesor de la asignatura:** Ernest Solé
- **Datos de contacto:** ernest.sole@bsm.upf.edu

#### 2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

##### Objetivos de la asignatura

Proporcionar al estudiante el conocimiento, comprensión y aplicabilidad de los conceptos de Gestión por Procesos y Mejora Continua, así como la relación entre ellos y la Dirección de Proyectos, a fin de poderlos aplicar, en su caso, en el entorno profesional o empresarial del estudiante.

##### Contenidos

Se expondrán los fundamentos de la gestión empresarial basada en procesos, así como las principales metodologías para mantenerlos y mejorarlos. La asignatura se estructura en seis sesiones de tres horas, con los siguientes contenidos:

- Gestión por procesos.
- Caso Práctico sobre Gestión por procesos.
- Metodologías de mejora continua: Lean Thinking -Kaizen.
- Caso Práctico sobre Lean Thinking – Kaizen.
- Metodologías de mejora continua: Six-Sigma.
- Sinergias entre Gestión por Procesos y Dirección de Proyectos.

##### La asignatura dentro del plan de estudios

Esta asignatura se enmarca en la materia Temas aplicados de finanzas y empresa, cuyos resultados de aprendizaje son los siguientes:

RA1.Mat 5.1 - Implementará estrategias financieras y contables innovadoras en la práctica profesional, demostrando su capacidad para adaptarse al entorno económico y empresarial.

RA3.Mat 5.2 - Identificará durante sus prácticas profesionales, las interrelaciones y sinergias entre los diferentes departamentos de una empresa, y cómo estos impactan en las decisiones económico-financieras.

RA6.Mat 5.3 - Resolverá problemas de conflictos personales o intereses empresariales a través de la resolución de casos prácticos y/o role plays

RA6.Mat 5.4 - Demostrará habilidades de negociación a través de la resolución de casos prácticos y la planificación de estrategias.

RA8.Mat 5.5 - Utilizará efectivamente habilidades de presentación y comunicación verbal para explicar los resultados de su proyecto/estudio financiero a diferentes audiencias.

RA9.Mat 5.6 - Desarrollará la práctica profesional de manera ética y responsable

RA10.Mat 5.7 - Aplicará principios de liderazgo ético y sostenible en la toma de decisiones financieras, considerando su impacto en la sociedad y el medio ambiente.

RA11.Mat 5.8 - Analizará la brecha de género en la adopción y uso de tecnologías disruptivas en las organizaciones y propondrá estrategias para garantizar una inclusión equitativa.

## **PLAN DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

### **Metodología docente**

La asignatura se desarrolla a través del uso de distintas metodologías: role-play, debate, trabajo en equipo, presentaciones, visionado de vídeos, análisis de casos y ejercicio vivenciales. El material de la asignatura habrá que trabajarlo en casa. De esta forma se posibilitará que las sesiones se centren en los aspectos comentados anteriormente y que las mismas sean eminentemente prácticas. Por otra parte, las exposiciones de casos, ejercicios o lecturas serán habituales. Los grupos/participantes que no expongan tendrán que entregar por escrito la resolución de su ejercicio al profesor o entregarlo en el aula global de la asignatura.

**Horas de dedicación** (entre sesiones y trabajo del alumno): **75**

### **Evaluación**

La evaluación se distribuye de la siguiente forma;

- 50% Examen final.
- 50% Casos prácticos, trabajo final de asignatura, exposiciones, participación, etc.

## **3. PROFESORADO**

### **Ernest Solé Udina**

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Máster en Empresa, Finanzas y Seguros, y Doctor en Business (Universitat de Barcelona). Profesor de Operations Management en la Universitat Pompeu Fabra, y de Finanzas y de Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro en UPF-Barcelona School of Management. Ha tenido responsabilidades profesionales en actividades logísticas, y en el sector financiero, así

como en la consultoría de empresas. Sus áreas de investigación son la financiación de empresas de alta tecnología con presencia de alto grado de asimetría informativa y la formación y explotación de Alianzas Estratégicas entre empresas de alta tecnología y grandes corporaciones.

#### **4. BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)**

Neston, J., Jelis, J. Management by Process. Elsevier, Oxford, UK, 2008

Pérez Fernández de Velasco, J.A. Gestión por Procesos. ESIC Editorial, Madrid, España.  
Disponible en Biblioteca UPF Ciutadella HD62.15.P47 2007 2012.