

MASC: RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Trimestre: 1r

Crèdits: 4 ECTS

Llengua de docència: castellà

Coordinador de la assignatura: Javier Wilhelm Wainsztein

Dades de contacte: Javier.wilhelm@bsm.upf.edu

1. PRESENTACIÓ I OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA

Aquesta assignatura té com a objectiu conèixer i diferenciar els mecanismes alternatius de resolució de conflictes, incidint en els canvis de paradigmes que cadascun representa, i explicitant beneficis i oportunitats de cadascun.

D'aquesta manera l'alumnat podrà entendre els objectius, els elements i les metodologies de la mediació, l'arbitratge, la facilitació i els mètodes híbrids com el med-arb, i la seva aplicació en diversos camps de l'àmbit civil i mercantil.

Les relacions interpersonals, a diferents àrees: socials, familiars, laborals, organitzacions entre d'altres, produeixen inevitablement conflictes i disputes; pensar que només hi ha una forma de resolució dels mateixos (el que és jurisdiccional) és una il·lusió que porta a col·lapsar el sistema tradicional de justícia i a no donar resposta a una sèrie de problemàtiques que necessiten un mètode més adequat per a la seva gestió i resolució.

La normativa europea, espanyola i catalana ha anat impulsant el desenvolupament de polítiques públiques per implementar els MASC per tal que la ciutadania tingui un accés a Justícia, a través dels seus diversos sistemes; amb la qual cosa en els darrers anys s'entén l'accés als sistemes de Justícia des d'una visió multi portes i amb la figura de l'analista en conflictes (ombuds mànager) que analitzi cadascun i pugui analitzar i assessorar perquè les persones trobin el mètode més adequat a la seva problemàtica, tenint en compte diversos factors com ara el temps, els costos afectius i econòmics, les possibilitats d'èxit i les circumstàncies particulars dels afectats.

Aquestes professions donen l'oportunitat a l'advocacia a tenir noves sortides laborals, tant en l'acompanyament i l'assessorament de les persones, com des del mateix exercici que els ADR proposen.

Per revisar els resultats d'aprenentatge de la matèria en què s'inscriu l'assignatura (Matèria 1: Matèries Professionals) veure l'annex situat al final d'aquest pla docent.

2. PLA D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

a) Continguts

1. Introducció: Els MASC i el canvi de paradigma en la resolució de conflictes: conceptes generals
2. Els MASC a l'ordenament europeu, català i espanyol.
3. Els sistemes multi portes i la figura del Case Mànager
4. Arbitratge. Visió general de l'arbitratge. Regulació legal. Classes. El vostre establiment. El conveni o compromís arbitral: aspectes decisius, punts essencials i conseqüències. La constitució o formalització de l'arbitratge. El procediment arbitral. Lacta d'inici. El laude. Accions contra aquest i la seva execució.
5. Mediació. Característiques, processos de mediació als Models Harvard, Transformatiu i Narratiu, objectius, metodologia i camps d'aplicació dels mateixos. El rol del tercer neutral, el rol dels professionals del dret a la mediació.
6. Mètodes híbrids 1: Med-Arb a l'àmbit de laboral, i mercantil.
7. Mètodes híbrids 2: Facilitació a l'àmbit contenciós administratiu

b) Hores de dedicació: 100 hores incloent sessions i feina de l'alumne

**Annex. RESULTATS D'APRENTATGE
MATÈRIA 1: MATÈRIES PROFESSIONALS**

La *Matèria 1* del pla d'estudis del Mu d'Advocacia i Procura està formada per les següents assignatures:

- Deontologia de l'advocacia i la procura (4 ECTS, Obligatòria,)
- Organització de l'exercici professional de l'advocacia i la procura (4 ECTS). Obligatòria)
- El procurador en el procés dels diferents ordres jurisdiccionals (3 ECTS, Obligatòria)
- Habilitats i desenvolupament professional: negociació i comunicació. Skills and Professional Development: Negotiation and Communication (4 ECTS, Optativa)
- Mediació i arbitratge. Mediation and Arbitration (4 ECTS, Optativa)

Per al conjunt de la matèria es contemplen els següents resultats d'aprenentatge:

RA4. Mat. 1.1. Reconèixerà en els casos proposats les posicions que mantenen les parts i esbrinarà els seus interessos reals.

RA10. Mat. 1.2. Reconèixerà en els casos pràctics proposats en classe el funcionament i vicissituds de l'assistència jurídica gratuïta.

RA10. Mat. 1.3. Definirà en la jurisprudència analitzada els requisits de la responsabilitat civil, penal i disciplinària del professional.

RA5. Mat. 1.4. Aplicarà els coneixements teòrics sobre mediació en una simulació.

RA9. Mat. 1.5. Detectarà en els casos pràctics proposats en classe com es concreten els deures deontològics objecte d'anàlisi i les conseqüències que es deriven del seu incompliment.

RA11. Mat. 1.6. Interpretarà mitjançant l'anàlisi dels casos proposats els efectes econòmics del procés, tenint en compte els criteris per a la imposició de costes i com es duu a terme la taxació de costes.

RA13. Mat. 1.7. Analitzarà en les sessions pràctiques el desenvolupament de les tècniques de resolució de conflictes.

RA16. Mat. 1.8. Identificarà en els casos proposats les diferents formes de prestació dels serveis.

RA17. Mat. 1.9. Identificarà en els casos proposats les obligacions en matèria de dades de caràcter personal que concerneixen al despatx professional.

RA20. Mat. 1.10. Identificarà com utilitzar en els exercicis pràctics les diferents plataformes de comunicació: Punt Neutre Judicial, LexNet, ejusticia.cat, registradores.org, Subastas.boe.es, ...

RA7. Mat. 1.11 L'estudiant identificarà en els exercicis pràctics els diferents actes de comunicació: els actes de comunicació per a realitzar emplaçaments a demandats no compareixents, trasllats d'escrit entre procuradors, tramitació d'oficis judicials, realització d'actes de comunicació internacionals, etc.

RA8. Diferenciar, de manera clara i precisa, els interessos privats que representen els professionals del Dret amb els de caràcter públic l'execució del qual la llei i els tribunals li encomanen, en l'àmbit de la

col·laboració amb els tribunals en l'execució de les resolucions judicials.

RA22. Implementar tècniques de treball en equip dirigides a aconseguir una major eficiència mitjançant l'accés a fonts d'informació, el coneixement d'idiomes, la gestió del coneixement i el maneig de tècniques i eines aplicades.

RA25 Desenvolupar treballs professionals en equips especialitzats i interdisciplinaris.

Aquests resultats d'aprenentatge provenen de la relació amb les competències del reglament d'accés a l'Advocacia i la Procura

https://www2.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/docs/memoria/ANNEX_Relacio_competencies_Reglament_resultats_aprenentatge_presentats.pdf