

### 1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0429	Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Sí	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Director/a Secretaría Académica	30/12/2024	En proceso
BSM.0441	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG personal valoran en la encuesta de clima laboral las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales. Por debajo del valor objetivo 3,9/4.	Revisar las condiciones de los espacios Medición del ruido Redistribución del personal en los espacios Crear espacios de concentración Renovación de los equipos informáticos (compra de 84 portátiles)	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/03/2024	En proceso
BSM.0442	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG valoran en la encuesta de clima laboral la interacción con las otras áreas del centro por debajo del valor objetivo	Se ha creado un departamento de Coordinación General para incentivar la comunicación e interacción de las diferentes áreas Reestructuración del personal contratado Crear grupos de trabajo para proyect	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/03/2024	En proceso

BSM.0443	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Coordinador/a General	31/12/2025	En proceso
BSM.0444	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % profesorado internacional Core Faculty es menor al 15%	Cambio en el reclutamiento de personal académico y elaboración de políticas de visiting	Superar el 15% de CF UPF-BSM internacional	Media	Decano/a	31/12/2024	En proceso
BSM.0446	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/03/2024	En proceso
BSM.0447	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	Sí	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Másteres propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/07/2024	En proceso
BSM.0448	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	Bajo % de respuesta de las encuestas de satisfacción de los estudiantes	1) Hacer un protocolo del proceso de encuestas - tomando en cuenta la opinión de todos los grupos de interés 2) Informar a las Direcciones Académicas del protocolo 3) Presentación del protocolo a los	Aumentar el % de participación y conocer la opinión de los estudiantes para la toma de decisiones	Alta	Responsable de Calidad	31/07/2023	Cerrada
BSM.0494	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	El curso 21-22 ha cerrado con 11 cátedras, una menos de la prevista. El motivo ha sido una baja no prevista de 2 cátedras por falta de financiación.	Definir un plan de contactos para captar 2 nuevas cátedras y llegar a las 13 previstas. También se diseñará un plan de renovación de las	13 cátedras	Media	Vicedecanato de transferencia de conocimiento	31/08/2023	Cerrada

					cátedras que finalizan el curso 2022-2023.					
BSM.0495	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	Con la reestructuración organizativa de la escuela no había definidos objetivos individuales o por departamentos de la mayoría del personal de gestión	Establecer un nuevo sistema de objetivos y medición de la eficiencia del personal de gestión	Alcanzar el objetivo	Media	Responsable de Coordinación General	31/08/2023	Cerrada
BSM.0497	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	Diversos programas deberán actualizar su memoria para dar cumplimiento a lo establecido en el RD 822/2021, en relación a los Resultados de Aprendizaje	Ofrecer formación y asesoría a los DA sobre el diseño de programas a través de resultados de aprendizaje y su medición para actualizar las memorias en línea con el proceso AACSB-Assurance of Learning	Actualizar las memorias y cumplir con el calendario de AQU y el RD 822/2021	Media	Decano/a	30/09/2023	Cerrada
BSM.0498	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	Algunos procesos se podrían ampliar o separar	Propuesta de incorporar nuevos procesos de soporte (p.e. online, normativas y legal)	Ampliar y actualizar el alcance del SGIC	Media	Responsable de Calidad	31/12/2024	Cerrada
BSM.0499	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	A raíz de los cambios normativos recientes hay confusión sobre los requisitos de % de doctores acreditados de aplicación a los centros adscritos	La comisión académica analizará y monitorizará la publicación de nuevas normativas en esta materia, así como el número de doctores acreditados para identificar cambios en la política de contratación	Ampliar y actualizar el alcance del SGIC	Media	Comisión académica	30/09/2023	Cerrada

## 2. Nuevos que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0554	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	El actual CMI no está siendo actualizado dados los últimos cambios estructurales recientes, los indicadores no resultan operativos.	Revisar los indicadores del CMI y simplificarlos.	Contar con indicadores efectivos y operativos estratégicos a nivel de escuela.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Abierta
BSM.0553	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La encuesta de empleabilidad implantada recoge pocas respuestas de acciones de emprendeduría de los alumnos graduados y requiere adaptar la pregunta.	Modificar la pregunta de la encuesta de empleabilidad.	Clarificar la pregunta y las opciones de respuesta	Media	Modificar la pregunta de la encuesta de empleabilidad.	30/06/2024	Abierta
BSM.0552	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La satisfacción de los MU está por debajo del objetivo.	Aumentar las acciones de seguimiento en estas titulaciones, así como la participación del alumnado.	Alcanzar un grado de satisfacción superior o igual a 4.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2024	Abierta
BSM.0551	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	Los indicadores de la Política de Calidad se alejan de la realidad actual de la Escuela y de la consecución de los objetivos de la misma.	Revisar los indicadores de la Política de Calidad.	Adaptar los indicadores a la realidad actual de la escuela.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Abierta