

**Informe de revisión del
Sistema de Garantía Interna
de la Calidad (SGIC)
2023-2024**



Diciembre de 2024

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 2 de 31	

Tabla de contenidos

1. Datos identificativos del SGIC del Centro	3
2. Revisión de los objetivos de calidad del Centro.....	3
3. Análisis y valoración de los resultados	8
Objetivo 1: Excelencia académica	8
Objetivo 2: Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único	9
Objetivo 3: Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro.....	10
Objetivo 4: Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento.....	11
Objetivo 5: Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar	12
Objetivo 6: Vínculo con el entorno de empresas, organizaciones y social y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos	13
Objetivo 7: Reconocimiento académico internacional.....	15
Objetivo 8: Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica....	18
Objetivo 9: Un modelo de gestión eficiente.....	18
4. Revisión y mejora de los procesos del Centro.....	20
5. Revisión del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	26
6. Plan de mejora del SGIC	26

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 3 de 31	

1. Datos identificativos del SGIC del Centro

Universidad:	Universidad Pompeu Fabra (UPF)
Nombre del Centro:	UPF Barcelona School of Management (UPF-BSM)
Responsable de la elaboración del informe:	Cristina Torralbo, responsable de la Unidad de Programación y Calidad Académica de la UPF-BSM
Comisión responsable de la aprobación del informe:	Comisión de Calidad de la UPF-BSM
Fecha de aprobación del IRSGIC:	Diciembre 2024
Versión del SGIC analizada:	Política de Calidad (V6), Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (V10) y Manual de procedimientos (V6)
Web de calidad:	https://www.bsm.upf.edu/es/conocenos/calidad

2. Revisión de los objetivos de calidad del Centro

Los objetivos de calidad fijados institucionalmente provienen del Plan estratégico 2020-2025 de la UPF-BSM, que se adoptó el 24 de noviembre de 2021 y que está alineado con el Plan estratégico de la UPF para el periodo 2016-2025.

En el mes de junio del 2024 se ha aprobado una nueva revisión del Plan estratégico, como preludeo al desarrollo del Plan estratégico 2025-2030. Esta versión incluye una actualización y ajuste completos de los objetivos estratégicos, la introducción de un análisis DAFO y la revisión de los indicadores estratégicos incluidos en el CMI (Cuadro de Mando Integral). Además, se han incorporado nuevas iniciativas estratégicas para el período 2024-2027, así como un balance y análisis de las acciones desarrolladas en el período anterior.

La revisión de los indicadores estratégicos asociados ha conllevado una reducción considerable de los que se contemplaban en el CMI, convirtiéndolo ahora en un repositorio efectivo y operativo que responde a la estrategia de la escuela, y pasando de 138 a 26 y trasladando, el resto, a indicadores operativos de departamentos. Esta acción lleva al cierre de la acción de mejora BSM.0554, creada en la revisión del SGIC anterior, con un resultado de cumplimiento positivo.

La UPF-BSM tiene como objetivo prioritario contribuir a la misión de la UPF y pretende preparar a líderes y profesionales con una visión global en un contexto basado en la investigación, capaces de gestionar empresas, instituciones y proyectos, promoviendo la innovación, la transformación social, el compromiso con la cultura y el bienestar global.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 4 de 31	

La visión de la UPF-BSM es convertirse en una Escuela reconocida internacionalmente con un impacto social positivo; es decir, una Escuela internacional con el propósito formar a personas que se conviertan en agentes de cambio, y que sean capaces de transformar la sociedad de manera ética y sostenible.

La cultura de la escuela se basa en los siguientes valores:

- **Transformación:** Tenemos una visión creativa, transformadora y crítica, que tiene en cuenta las mejores prácticas internacionales.
- **Impacto:** Queremos generar conocimiento e impacto económico y social.
- **Ética:** Actuamos con fundamentos basados en la responsabilidad social, la sostenibilidad, la diversidad, el humanismo y la cultura.
- **Mejora continua y rigor:** Tenemos vocación por la excelencia en la docencia, la investigación de impacto, la transferencia y la gestión del conocimiento.

Objetivos de calidad:

De acuerdo con su misión, la Escuela orienta sus políticas hacia la sustentabilidad y el humanismo con una fuerte vocación de impacto social positivo y para dar respuesta, se articula el plan estratégico en diez líneas principales:

1. **Excelencia académica.**
2. **Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único.**
3. **Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro.**
4. **Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento.**
5. **Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar.**
6. **Vínculo con el entorno de empresas y organizaciones, y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos.**
7. **Reconocimiento académico internacional.**
8. **Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica.**
9. **Un modelo de gestión eficiente.**
10. **Una mirada abierta hacia el futuro.**

Los indicadores asociados a los objetivos de calidad son:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 5 de 31	

Objetivo de calidad	Indicadores	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2023-2024)
1. Excelencia académica	Índice de satisfacción de los estudiantes	R: Responsable de Aseguramiento de la Calidad F: Anualmente	≥ 4
2. Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único	Tasa de adecuación del trabajo a los estudios	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 80%
3. Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro	% estudiantes internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y Asuntos Académicos F: Anualmente	≥ 35%
	# redes internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y Asuntos Académicos F: Anualmente	9
	# alianzas académicas internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y Asuntos Académicos F: Anualmente	7 (doble grado / titulación) y 30 (movilidad académica)
	# estudiantes en programas de movilidad	R: Vicedecano/a de Educación y Asuntos Académicos F: Anualmente	Incoming: ≥ 10 Outgoing: ≥ 5
4. Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento	# profesores UPF-BSM (full-time y part-time) activos en investigación	R: Vicedecano/a de Investigación F: Anualmente	33
	# publicaciones indexadas de profesores UPF-BSM (full-time y part-time)	R: Vicedecano/a de Investigación F: Anualmente	20
	# cátedras de empresa	R: Vicedecano/a de Transferencia de Conocimiento F: Anualmente	13
5. Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar	# empresas creadas por graduados	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	Valor descriptivo
6. Vínculo con el entorno de empresas y organizaciones, y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos	Índice de inserción laboral	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 80%
	Índice de satisfacción con los programas <i>in-company</i>	R: Vicedecano de Programas <i>in-company</i> F: Anualmente	≥ 4
	# actividades realizadas desde el Área de Carreras Profesionales	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	1 gran evento al año (mayor impacto)
	% incremento de ofertas de trabajo ofrecidas desde el Área de Carreras Profesionales	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 10% incremento de ofertas t-1

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 6 de 31	

Objetivo de calidad	Indicadores	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2023-2024)
7. Reconocimiento académico internacional	# acreditaciones internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y Asuntos Académicos F: Anualmente	-
8. Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica	% profesorado full-time UPF-BSM	R: Decano/a F: Anualmente	≥ 50% del profesorado plantilla UPF-BSM
	% horas de clase impartidas por profesorado full-time UPF-BSM	R: Decano/a F: Anualmente	40%
9. Un modelo de gestión eficiente	Cumplimiento de los objetivos del personal de gestión	R: Subdirector/a general F: Anualmente	≥ 75%
	% profesorado full-time UPF-BSM por género	R: Decano/a F: Anualmente	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad
	% profesorado full-time UPF-BSM internacional	R: Decano/a F: Anualmente	≥ 15%
	% personal de gestión por género	R: Subdirector/a general F: Anualmente	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad
	% personal de gestión internacional	R: Subdirector/a general F: Anualmente	≥ 10%

En la anterior revisión del Sistema de Garantía Interna de la Calidad se identificó la necesidad de revisar, también, los indicadores asociados a los objetivos de la Política de Calidad de la Escuela con la intención de adaptarlos a la nueva versión del Plan Estratégico y a la nueva realidad del centro. Siguiendo lo establecido en la propuesta de mejora BSM.0551, que se cierra con resultado positivo, se ha llevado a cabo la revisión con los diferentes responsables de cada indicador y se han modificado los siguientes indicadores:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 7 de 31	

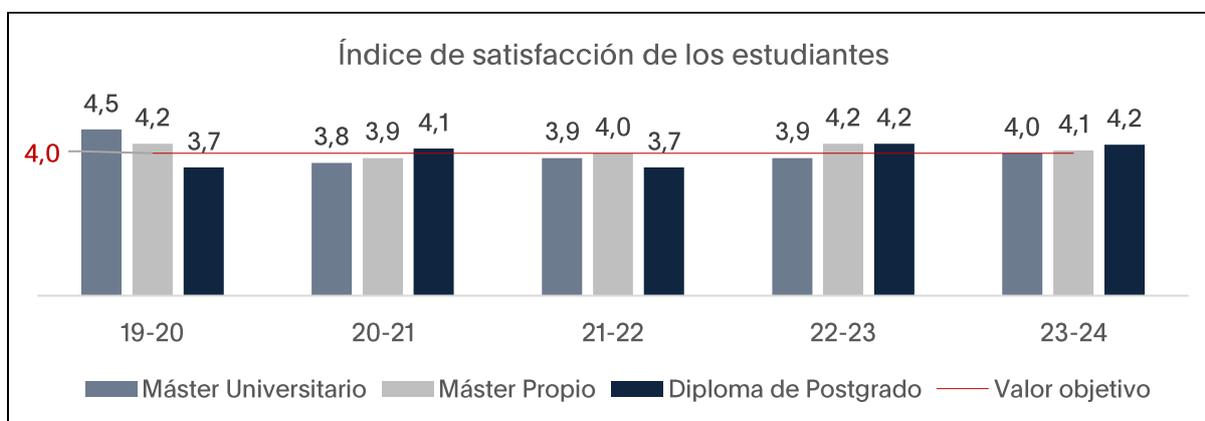
Objetivo de calidad	Indicador anterior	Indicador revisado	Meta/Objetivo (2024-2025)
2. Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único	Tasa de adecuación del trabajo a los estudios	Índice de satisfacción de los alumnos con el Servicio de Carreras Profesionales	≥ 4
4. Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento	# cátedras de empresa	Se mantiene el mismo indicador y se modifica a valor descriptivo como evidencia de las acciones de transferencia de conocimiento.	Valor descriptivo
5. Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar	# empresas creadas por graduados	% de estudiantes que consideran haber adquirido un nivel de preparación adecuado para contribuir a los procesos de transformación en las organizaciones	> 70%
6. Vínculo con el entorno de empresas y organizaciones, y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos	# actividades realizadas desde el Área de Carreras Profesionales	Número de empresas asistentes a eventos y actividades organizados juntamente con la escuela	Valor descriptivo
	% incremento de ofertas de trabajo ofrecidas desde el Área de Carreras Profesionales	# ofertas (prácticas y empleo) publicadas en la plataforma	750
9. Un modelo de gestión eficiente	% profesorado full-time UPF-BSM por género	Estos indicadores se agrupan el % de personal contratado por género, agregado para los dos colectivos	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad
	% personal de gestión por género		
	% personal de gestión internacional	Estos indicadores se agrupan el % de personal contratado internacional, agregado para los dos colectivos	≥ 15%
	% profesorado full-time UPF-BSM internacional		

Como consecuencia de esta revisión, se genera una nueva versión de la Política de Calidad, recogiendo esta nueva versión de indicadores asociados y que corresponde a la versión 6. Además, e incorporando la modificación incluida en el Plan Estratégico 2020 - 2025 (versión 4), se incluye el término *profesionales* en la misión de la escuela.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 8 de 31	

3. Análisis y valoración de los resultados

Objetivo 1: Excelencia académica



En el curso 23-24, la satisfacción general de los estudiantes ha sido del 4,03, estando por encima del objetivo en todas las tipologías de programas. Los valores del indicador se mantienen estables y muestran una mejora en el caso de los Másteres Universitarios, que estaban debajo del objetivo en el curso anterior. Esta mejora lleva al cierre de la propuesta de mejora BSM.0552 con resultado positivo.

Cabe destacar el incremento significativo del % de participación en las encuestas de satisfacción finales de los estudiantes, superando el 55% en el curso 2023-2024. La Escuela ha implantado un nuevo sistema de difusión de estas encuestas, a través de un condicionamiento de apertura obligatoria en el aula virtual del alumnado. Esta medida, analizada tras una prueba piloto anterior, ha implicado un aumento del número de respuestas sin impactar en la satisfacción con la titulación cursada, además de mejorar significativamente el proceso operativo de ejecución y difusión de las encuestas por parte de los gestores de los programas. Destacamos, además, que la medida se ha recibido de manera muy positiva por el alumnado, que entiende su papel esencial en el proceso de mejora continua de las titulaciones, añadido al principio fundamental que mayor % de participación implica resultados más significativos y representativos que permiten absorber las respuestas más polarizadas de la muestra.

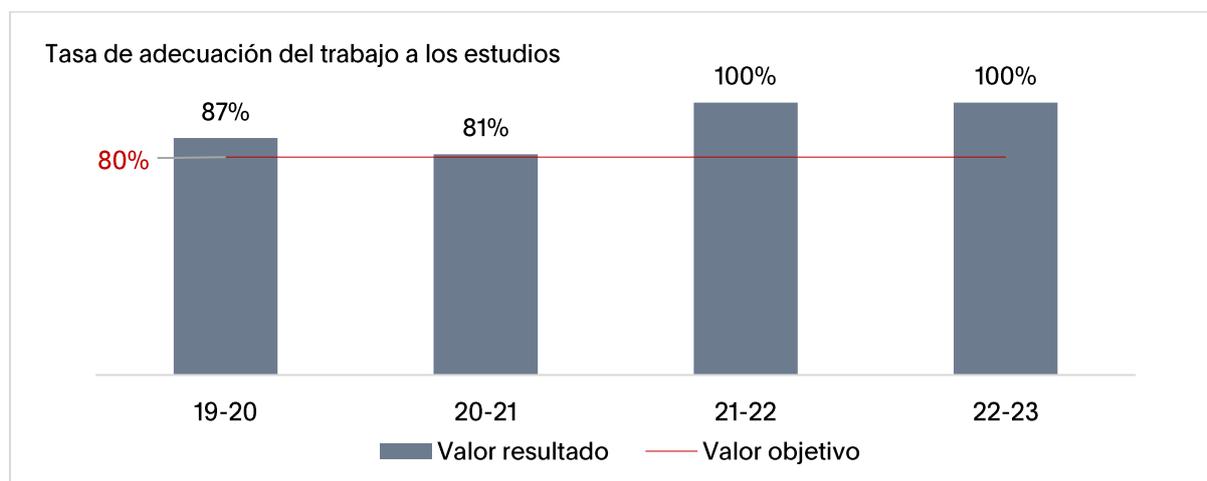
En este año académico, se ha aplicado el protocolo de programas con especial seguimiento a tres programas que no habían logrado una satisfacción acorde al objetivo. Estos tres programas han recuperado índices de satisfacción favorables y positivo, y se mantendrán en seguimiento para consolidar esta mejora. En el curso 2023-2024, un único programa ha reportado un índice de satisfacción bajo, con una participación significativa de los estudiantes en la encuesta final. Se trata del Master of Science in Sustainability Management, en el que ya se han iniciado las acciones especiales de seguimiento (encuestas adicionales, reuniones extraordinarias con los representantes de clase y *focus group*).

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 9 de 31	

Objetivo 2: Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único

El resultado de la adecuación de la inserción laboral de los estudiantes graduados en el curso 22-23 está dentro del objetivo, con un resultado del 100% estable. Las respuestas obtenidas en la encuesta de inserción indican que un 40% de los estudiantes ha accedido a una nueva posición a raíz de la formación, siendo el 20% los que han accedido al primer trabajo relacionado con su formación. También destaca el 9% que ha cambiado de zona geográfica.

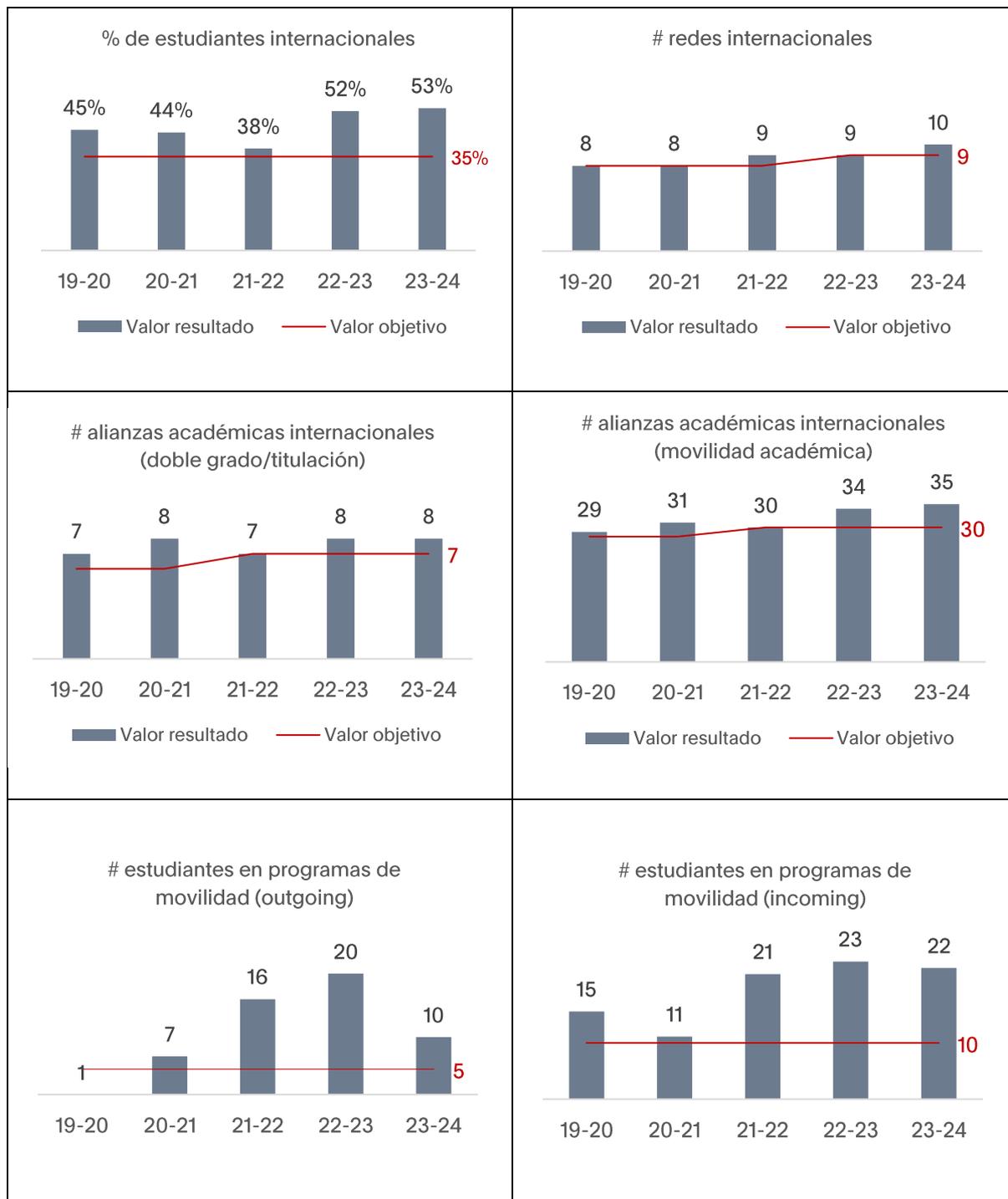
En el curso 2023-2024 se ha modificado el proceso de ejecución de la encuesta de inserción laboral, optimizando la parte operativa de diseño y lanzamiento de la encuesta, así como de visualización y explotación de sus resultados.



Este indicador ha sido actualizado en la presente revisión al índice de satisfacción de los alumnos con el servicio de carreras profesionales que se obtiene de la encuesta de satisfacción del programa, dado que nos permite monitorizar el impacto de las diferentes acciones y proyectos que se desarrollan en esta área durante el tiempo que el estudiante está en la Escuela.

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
Índice de satisfacción de los alumnos con el Servicio de Carreras Profesionales	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 4

Objetivo 3: Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro



El % de estudiantes internacionales sigue creciendo, con un 53% en el curso 2023-2024 y como resultado de la estrategia de internacionalización de la Escuela. Además, se ha incorporado la asociación BGA – Business Graduate Association en las redes internacionales en las que está presente la Escuela, siendo ahora 10 en total. También se han firmado tres nuevos convenios de

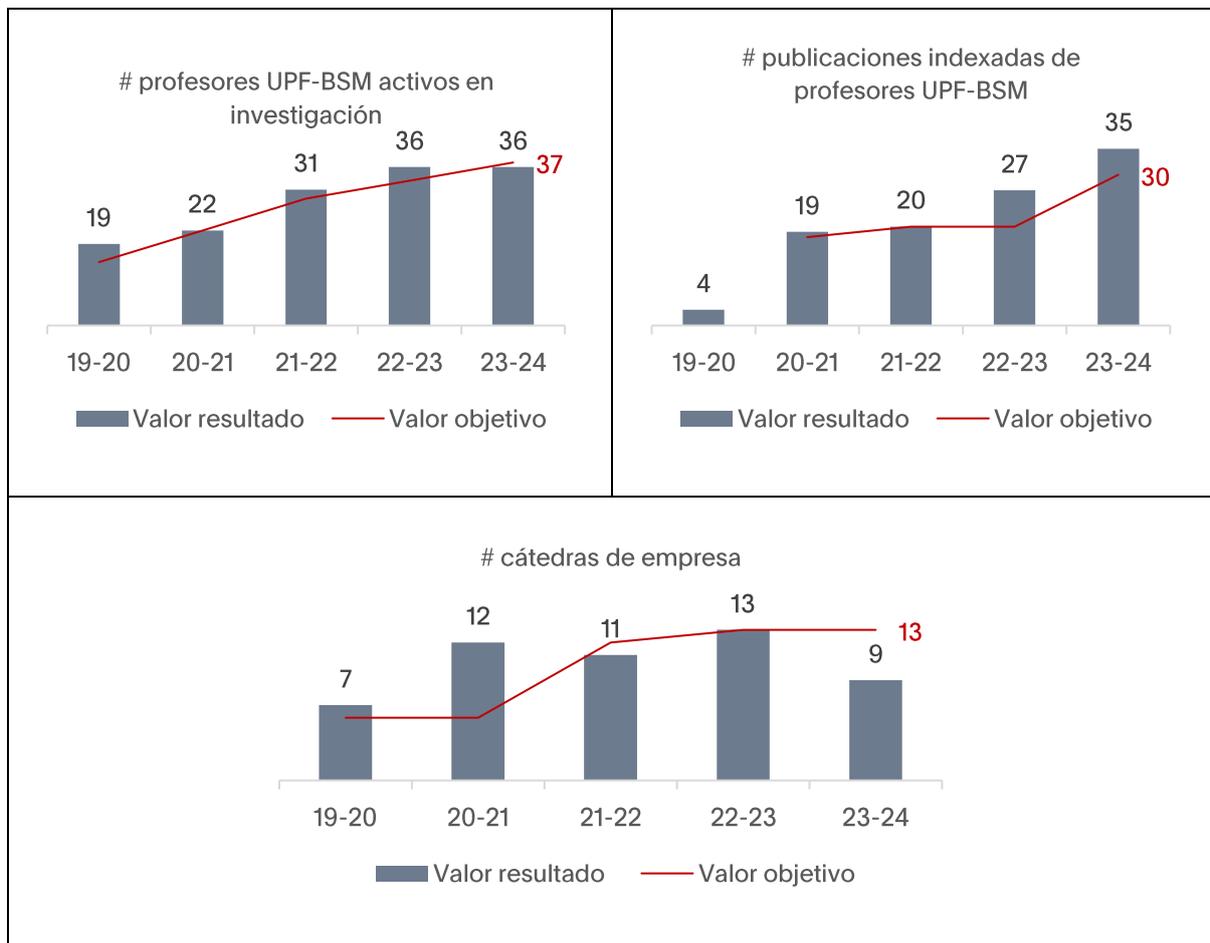
	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 11 de 31	

alianzas académicas para los destinos de movilidad de los estudiantes: Universidad de Chile, NEOMA BS y Université de Laval; mientras que dos de las antiguas alianzas han finalizado, dando como resultado el incremento de dos nuevas y 35 en total.

En el caso del número de estudiantes que han optado a programas de movilidad, ha descendido a 10 en los programas outgoing y a 22 en los incoming siguiendo, aun y así, muy por encima del objetivo fijado. Cabe destacar que los programas de movilidad de la escuela son extracurriculares y voluntarios, por lo que el compromiso de los estudiantes varía en función del período.

Como parte de la actividad internacional, destaca la asignatura *Visión global de la realidad empresarial internacional*, compartida entre diferentes programas que ha contado con la participación de 110 estudiantes de diferentes másteres y donde han tenido la oportunidad de conocer empresas referentes fuera del territorio nacional.

Objetivo 4: Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento



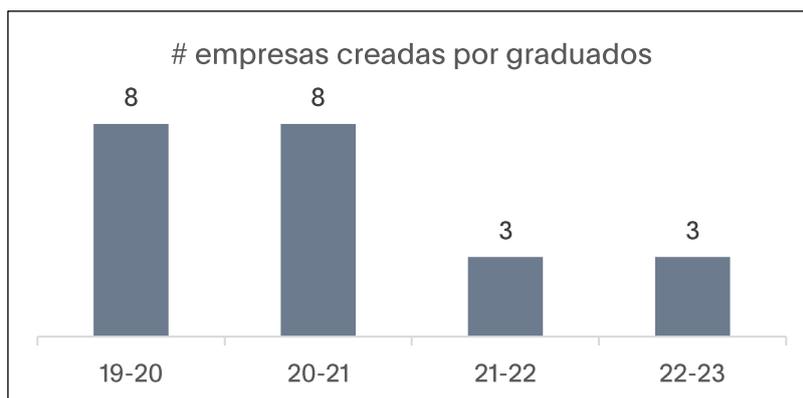
	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 12 de 31	

Los resultados de actividad investigadora y publicaciones están dentro de los valores objetivos, destacando el incremento de profesorado con publicaciones indexadas. La Escuela sigue apostando por incrementar la actividad investigadora, incorporando nuevos perfiles investigadores en el cuerpo del profesorado UPF-BSM.

En relación con el número de cátedras, la escuela mantiene 9 cátedras, incluyendo 1 observatorio. El descenso se debe a la finalización del convenio con tres empresas, que tienen una duración de 3 años. Como parte de la revisión de los indicadores se ha considerado relevante trasladar la meta / objetivo de éste a un valor descriptivo como evidencia de las actividades de transferencia de conocimiento. De este modo, se seguirá monitorizando y analizando la tendencia de este resultado. El indicador revisado es el siguiente:

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
# cátedras de empresa	R: Vicedecano/a de Transferencia de Conocimiento F: Anualmente	Valor descriptivo

Objetivo 5: Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar



Es un valor descriptivo que muestra un decrecimiento en las últimas ediciones de la encuesta de empleabilidad aplicadas, donde el % de participación ha sido inferior y se han recogido menos respuestas de alumnos que han indicado acciones de emprendimiento. Si bien se creó la propuesta de mejora BSM.0553 para reformular esta pregunta en la encuesta, medida realizada e implementada que lleva al cierre de la propuesta con resultado satisfactorio.

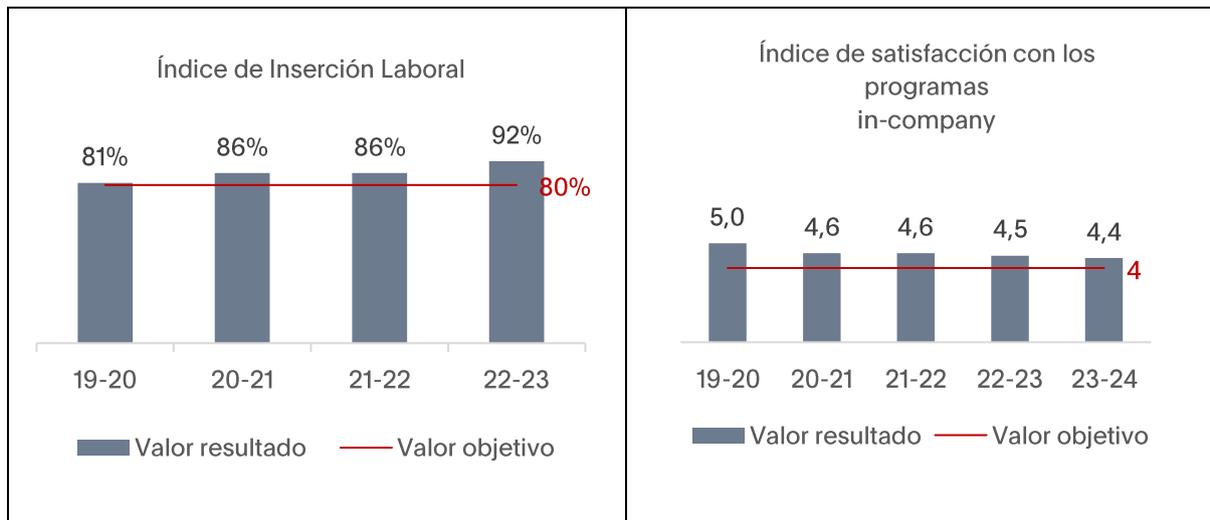
Tras la última reunión de la Comisión de Calidad y como parte de la propuesta de mejora BSM.0551 de revisión de los indicadores asociados a la Política de Calidad, se considera que el marco temporal de aplicación de la encuesta limita el impacto en la respuesta, dado que la

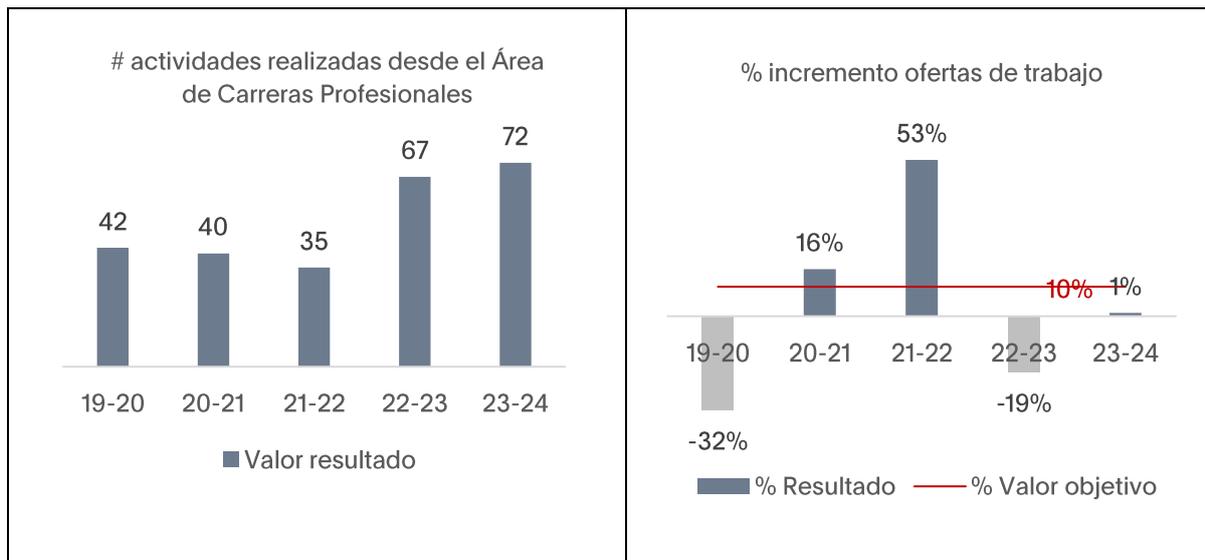
	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 13 de 31	

encuesta se envía a los 6 meses de finalizar el programa y entendemos que el proceso de creación de un empresa requiere, además de la formación recibida, una trayectoria profesional más larga que puede establecerse fuera del alcance de la encuesta. En este sentido, y para observar y medir el objetivo en cuestión, se ha modificado el indicador al % de alumnos que indican haber adquirido un nivel de preparación adecuado para contribuir positivamente a los procesos de transformación que haya que llevar a cabo en una organización:

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
% de estudiantes que consideran haber adquirido un nivel de preparación adecuado para contribuir a los procesos de transformación en las organizaciones	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 70%

Objetivo 6: Vínculo con el entorno de empresas, organizaciones y social y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos





Los resultados se encuentran dentro de los valores esperados, con un crecimiento en el índice de inserción laboral a 92% siendo el valor más alto reportado del histórico de serie de datos del indicador. Los datos de inserción 23-24 se incorporarán en la próxima revisión, dado que la encuesta está en proceso de ejecución en este momento y sus resultados estarán disponibles a partir de mayo de 2025.

Destaca la tendencia de crecimiento del número de actividades realizadas desde el Área de Carreras Profesionales, siendo 72 las actividades realizadas en el curso 23-24 y como resultado de la estrategia de fortalecer el vínculo con el entorno de empresas y organizaciones. En noviembre de 2024 se realizó la segunda edición de la *Talent Boost Week*, el evento de gran impacto, que se convierte en la semana de la empleabilidad de la UPF Barcelona School of Management, impulsada y organizada por esta misma área y que reunió en total a 65 empresas y 650 estudiantes a lo largo de los cuatro días. Durante estas jornadas, se han llevado a cabo diferentes actividades relacionadas con la carrera profesional de los estudiantes, enfocadas en cómo mejorar sus candidaturas en los procesos de selección con el acompañamiento de expertos del sector, además de la posibilidad de presentar sus candidaturas en empresas relevantes y conocer las experiencias de antiguos alumnos de diferentes especialidades.

Dado que el objetivo del indicador fue revisado anteriormente, y se estableció en un evento de gran impacto cada curso académico y, la consolidación de la *Talent Boost Week* ya es un hecho, se ha revisado el presente indicador al número de empresas asistentes a eventos y actividades organizadas por el área de Carreras Profesionales, ampliando su alcance a todas aquellas empresas colaboradoras con el día a día de la actividad de la escuela:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 15 de 31	

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
Número de empresas asistentes a eventos y actividades organizados juntamente con la escuela	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	Valor descriptivo

El número de ofertas publicadas ha incrementado en un 1,10% volviendo a un crecimiento positivo respecto el curso anterior. Este indicador también ha sido adaptado ya que el crecimiento de ofertas puede estar desalineado con el objetivo estratégico de reducción del porfolio de la Escuela que se está llevando a cabo. Tras esta valoración, y en concordancia con el indicador de la última actualización del Plan Estratégico 2020-2025, se ha redefinido a:

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
Número ofertas (prácticas y empleo) publicadas en la plataforma	R: Responsable de Servicios al Estudiante F: Anualmente	750

Objetivo 7: Reconocimiento académico internacional

	OBJETIVO	RESULTADO
2019-2020		
2020-2021	 	 

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 16 de 31	

2021-2022



2022-2023



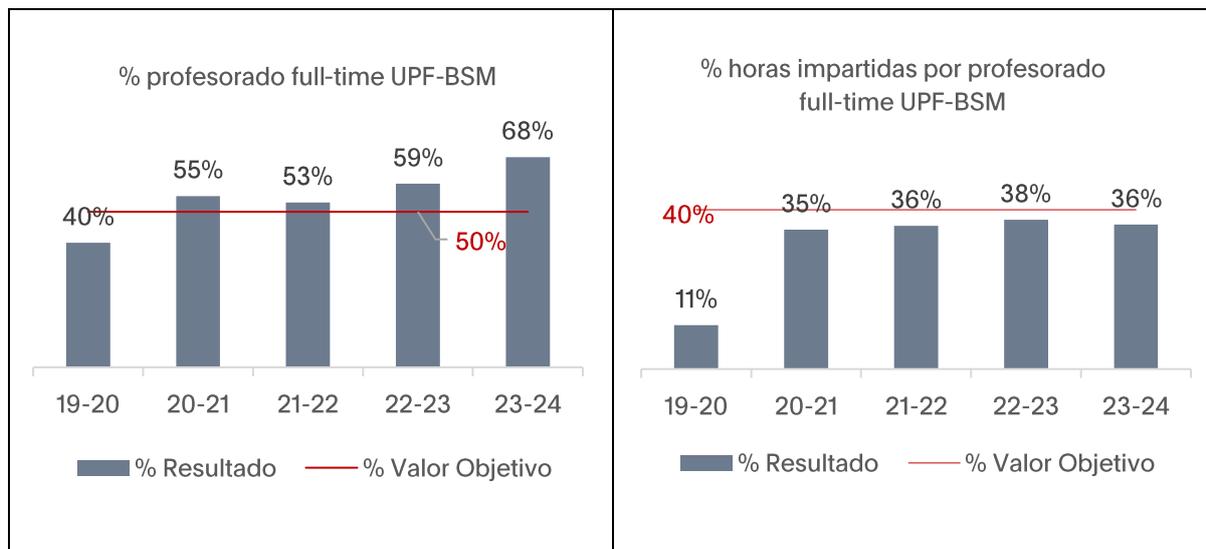
	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 17 de 31	

2023-2024



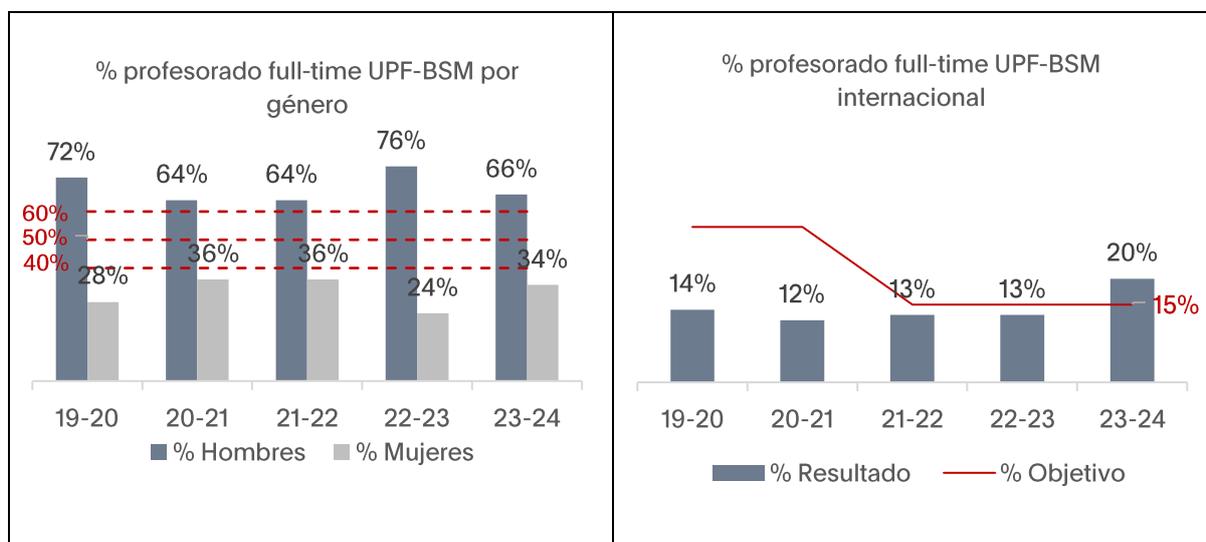
Siguiendo el plan de acreditaciones de la escuela, destaca la reacreditación AMBA y la consecución de la acreditación BGA durante el curso 2023-2024. Además, la escuela ha renovado, también la certificación BSIS, otorgada por la EFMD y que reconocimiento subraya el impacto que la escuela genera en 7 dimensiones diferentes, como son la educación, la investigación, la economía o el desarrollo de negocio en su entorno más inmediato, destacando su capacidad para generar conocimiento y fortalecer los vínculos dentro de su contexto empresarial y académico.

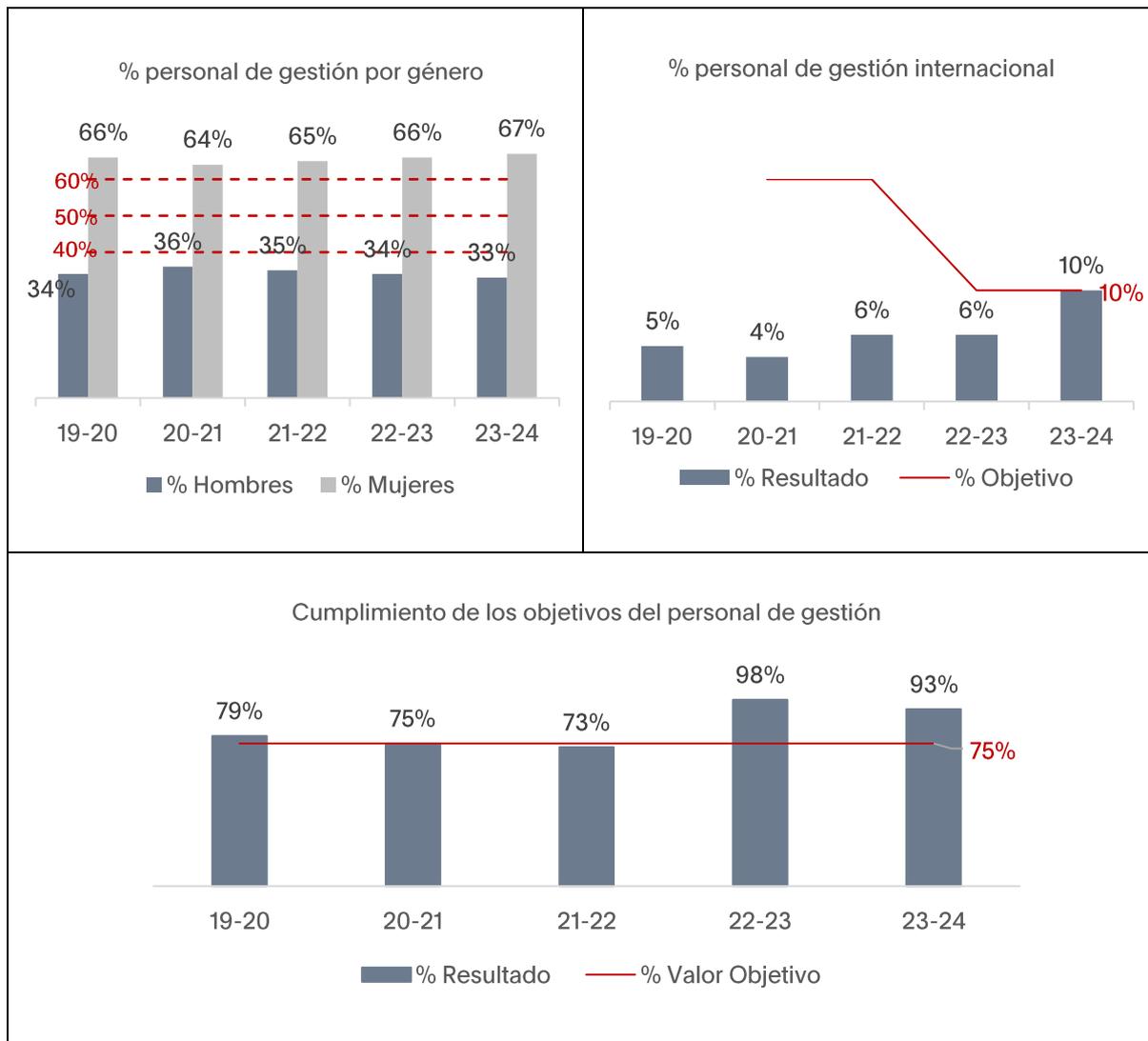
Objetivo 8: Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica



El % de profesorado UPF-BSM ha incrementado, estando ahora en el 68% y tras la contratación de nuevos perfiles docentes. Este incremento de profesorado propio implicará, progresivamente, un incremento en el % de horas impartidas por este colectivo; indicador que ha descendido en 2 puntos desde el período anterior. La propuesta de mejora BSM.0446 se mantiene abierta para monitorizar la evolución del indicador en la próxima revisión y así analizar el impacto de las nuevas incorporaciones en el cuerpo docente.

Objetivo 9: Un modelo de gestión eficiente





Todos los indicadores han mejorado sus resultados. Destaca muy positivamente el incremento del % de mujeres en el cuerpo de profesorado UPF-BSM, con un 34%, así como el % de profesorado internacional, por primera vez encima del objetivo del 15%. Esta mejora se debe a las nuevas incorporaciones docentes, que han cubierto la demanda de paridad e internacionalización, siguiendo la estrategia de la escuela. En consecuencia, se cierra la propuesta de mejora BSM.0444 con resultado positivo, y se seguirá monitorizando como parte de la revisión de los indicadores estratégicos.

En cuanto al personal de gestión, los valores de paridad se mantienen sin mejora, por lo que la propuesta de mejora BSM.0443 se mantiene abierta hasta la próxima revisión, con la intención de monitorizar su incremento. La Escuela sigue apostando por la incorporación de mujeres en el personal de gestión, siguiendo con el plan de reclutamiento de RRHH.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 20 de 31	

En relación con estos indicadores, se ha propuesto su reformulación acorde a la nueva versión del plan estratégico, tal y como se ha comentado anteriormente. En este caso, y después de revisarlo con los responsables de estos indicadores, se han agrupado los que estaban segmentados por colectivo (profesorado y personal de gestión), a personal contratado por la escuela. Quedan, entonces, del siguiente modo:

Indicador	R: Responsable F: Frecuencia de Medición	Meta/Objetivo (2024-2025)
% personal contratado UPF-BSM por género	R: Director/a de Recursos Humanos F: Anualmente	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad
% personal contratado UPF-BSM internacional	R: Director/a de Recursos Humanos F: Anualmente	≥ 15%

4. Revisión y mejora de los procesos del Centro

La revisión de los procesos e indicadores asociados al SGIC se ha llevado a cabo por el responsable de cada proceso con el asesoramiento del responsable de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela. La revisión de los procesos tiene lugar, sistemáticamente, con una periodicidad anual, y en esta tarea su responsable valora cómo se ha desarrollado el proceso a la vez que propone acciones de mejora al respecto, si procede.

En esta revisión, no se ha actualizado el manual de procesos y procedimientos, dado que como se recoge en la propuesta BSM.0447, el centro tiene pendiente ampliar el alcance del SGIC a la titulación propia. Esta adaptación requiere de la aprobación del nuevo protocolo de integración de los títulos propios en el SGIC por parte de la universidad, aún pendiente de ser realizada y de la que estamos a la espera para poder desarrollar la modificación. La propuesta de mejora indicada se mantiene abierta, en proceso, hasta nuevo aviso y pendiente de las indicaciones de la universidad.

En la actualidad, el SGIC del centro está formado por nueve procesos y 49 procedimientos. Seguidamente se incluye el índice de procedimientos con la cronología de su creación y sus revisiones:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 21 de 31	

Proceso	Procedimiento												Observaciones			
		V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10				
Definición de las políticas del centro	PE-0 D1	Definición de la política de calidad	PE0.0	2015	13-06-17	14-11-17	Obsoleto 05-07-19								Documento obsoleto y lo relacionado a la definición de la política de calidad, la aprobación y revisión del SGIC, queda incluido en el procedimiento "PE0.0 Definición del SGIC, política y objetivos de calidad".	
		Aprobación y revisión del SGIC	PE0.1	2015	13-06-17	14-11-17	Obsoleto 05-07-19									
		Planificación estratégica	PE0.0	-	01-12-21	23-12-23										
		Definición del SGIC, política y objetivos de calidad	PE0.1	2015	13-06-17	14-11-17	05-07-19	10-07-19	04-10-19	14-11-19	03-12-21	23-12-23				
		Definición de la política de becas	PE0.2	2015	13-06-11	14-11-17	Obsoleto 22-03-19									Documento obsoleto y lo relacionado a la definición de la política de becas queda incluido en el procedimiento "PO0.1.3 Asignación de becas".
		Establecimiento de normativas	PE0.2	2015	14-06-17	14-11-17	02-07-19	19-07-19	04-10-19	18-11-19	26-11-19	22-12-21	23-12-23			
		Definición de la política del personal académico	PE0.3	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	29-08-19	18-11-19	20-12-21	23-12-23					
		Definición de la política del personal de gestión	PE0.4	2015	14-06-17	14-05-19	15-07-19	05-09-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23					
Diseño y evaluación de las titulaciones	PE-1 D2	Diseño, modificación y aprobación de titulaciones	PE1.0	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23				
		Diseño, reedición, seguimiento de programas y relación con el cliente en titulaciones <i>in-company</i>	PE1.0.1	-	09-05-22	23-12-23										
		Seguimiento, análisis y mejora de las titulaciones	PE1.1	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	14-11-19	13-12-21	23-12-23				
		Extinción de las titulaciones	PE1.2	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	14-11-19	13-12-21	23-12-23					
		Revisión del portafolio	PE1.3	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	13-11-19	13-12-21	23-12-23				
		Acreditación de las titulaciones	PE1.4	2015	20-06-17	14-11-17	10-04-19	01-07-19	10-07-19	13-11-19	13-12-21	23-12-23				

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 22 de 31	

Información a los grupos de interés	PE-2 D6	Información a los grupos de interés	PE2.0	2015	20-06-17	03-07-19	10-07-19	18-11-19	01-12-21	23-12-23						
Rendición de cuentas	PE-3 D6	Análisis de los resultados	PE3.0	2015	20-06-17	04-07-19	11-07-19	18-11-19	01-12-21	23-12-23						
Promoción e inscripción	PO-0 D3	Comunicación y captación de interesados	PO0.1.0	2015	01-06-17	22-03-19	23-04-19	16-07-19	06-09-19	15-11-19	26-11-19	02-12-21	23-12-23			
		Admisión	PO0.1.1	2015	26-05-17	13-03-18	22-03-19	23-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23		
		Matriculación	PO0.1.2	2015	22-05-17	13-03-18	22-03-19	23-04-19	16-07-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23			
		Asignación de becas	PO0.1.3	2015	05-05-17	14-03-18	22-03-19	24-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23		
		Baja y otras peticiones	PO0.1.4	2015	05-05-17	13-03-18	22-03-19	24-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	15-12-21	23-12-23			
		Admisión y matriculación en programas <i>in-company</i>	PO0.2.0	-	09-05-22	23-12-23										
Docencia y gestión operativa	PO-1 D3	Planificación e impartición de la docencia	PO1.0	2015	06-06-17	30-05-19	16-07-19	05-09-19	04-10-19	18-11-19	26-11-19	13-12-21	23-12-23			
		Planificación, impartición de la docencia y acción tutorial en programas <i>in-company</i>	PO1.2.0 PO1.0.1	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.0.1
		Actualización o diseño y producción de las unidades online en titulaciones <i>in-company</i>	PE1.0.2 PO1.0.2		09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.0.2.
		Gestión operativa de los programas	PO1.1	2015	26-05-17	16-04-19	31-05-19	17-07-19	14-11-19	26-11-19	24-11-21	23-12-23				
		Gestión operativa de los programas <i>in-company</i>	PO1.2.1 PO1.1.1	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.1.1.
		Exámenes presenciales y online en programas <i>in-company</i>	PO1.2.6 PO1.1.2	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.1.2.
		Fomento metodología docente	PO1.1	2015	13-03-17	Obsoleto 05-05-17										Documento obsoleto y lo relacionado al fomento metodología docente queda incluido en el procedimiento "PO1.3 Coordinación docente y metodológica".
		Prácticas académicas externas	PO1.2	2015	05-05-17	01-06-18	15-04-19	24-05-19	03-09-19	31-10-19	30-11-21	23-12-23				

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 23 de 31	

		Coordinación docente y metodológica	PO1.3	2015	05-05-17	30-05-19	17-07-19	04-10-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23					
		Coordinación docente y metodológica de los programas <i>in-company</i>	PO1.2.2 PO1.3.1	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.3.1.
		Gestión de incidencias, quejas y sugerencias	PO1.4	2015	12-07-17	22-03-19	24-04-19	17-07-19	18-11-19	16-12-21	23-12-23					
		Gestión del trabajo final de master (TFM)	PO1.5	-	29-05-18	25-04-19	05-06-19	04-09-19	14-11-19	23-12-23						
		Procedimiento plan de acción tutorial (PAT)	PO1.6	-	10-12-21	23-12-23										
Servicio a participantes y vinculación	PO-2 D3	<i>Welcome Service</i>	PO2.0	2015	26-05-17	24-04-19	07-06-19	05-09-19	14-11-19	23-12-23						
		Servicio de orientación y desarrollo profesional	PO2.1	2015	05-05-17	01-03-18	01-06-18	15-04-19	23-05-19	03-09-19	31-10-19	26-11-19	30-11-21	23-12-23		
		Procedimiento Bolsa de Trabajo	PO2.2	2015	03-04-17	Obsoleto 05-05-17										Documento obsoleto y lo relacionado a la bolsa de trabajo queda incluido en el procedimiento "PO2.1 Servicio de orientación y desarrollo profesional".
		Movilidad internacional	PO2.2	2015	30-05-17	24-04-19	18-07-19	03-09-19	13-11-19	10-12-21	23-12-23					
		Gestión de títulos y certificados académicos	PO2.3	2015	07-06-17	22-03-19	24-04-19	17-07-19	18-11-19	15-12-21	23-12-23					
		Gestión de títulos y certificados de superación en programas <i>in-company</i>	PO1.2.7 PO2.3.1	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación del procedimiento a PO2.3.1.
		Alumni	PO2.4	-	12-09-18	25-04-19	05-06-19	03-09-19	13-11-19	30-11-21	23-12-23					
Gestión de recursos y personas	PS-0 D4, D5	Gestión del cuerpo docente	PS0.0	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	Obsoleto 29-08-19							Documento obsoleto y lo relacionado a la gestión del cuerpo docente queda incluido en los procedimientos "PS0.0.0 Definición de la política del personal académico", "PS0.0.1 Identificación de necesidades, convocatoria, selección y contratación personal académico", "PS0.0.2 Formación y desarrollo del personal académico" y "PS 0.0.3 Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal académico"	

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 24 de 31	

		Identificación de necesidades, convocatoria, selección y contratación del personal académico	PS0.0.0	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	30-08-19	18-11-19	20-12-21	15-11-22	23-12-23			Se modifica la nomenclatura y definición de los diferentes tipos de profesorado.	
		Formación y desarrollo del personal académico	PS0.0.1	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	02-09-19	04-09-19	13-11-10	26-11-19	20-12-21	23-12-23			
		Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal académico	PS0.0.2	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	02-09-19	04-09-19	04-10-19	13-11-19	26-11-19	23-12-23			
		Gestión de personas	PS0.1	-	14-05-19	Obsoleto 14-05-19										Documento obsoleto y lo relacionado a la gestión del cuerpo docente queda incluido en los procedimientos "PS0.1.0 Definición de la política del personal de gestión", "PS0.1.1 Identificación de necesidades, reclutamiento y selección del personal de gestión", PS0.1.2 Formación y desarrollo del personal de gestión" y "PS 0.1.3 Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal de gestión"
		Identificación de necesidades, reclutamiento y selección del personal de gestión	PS0.1.0	-	14-05-19	15-07-19	05-09-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23						
		Evaluación del desempeño y promoción del personal de gestión	PS0.1.1	-	14-05-19	15-07-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23							
		Formación y desarrollo del personal de gestión	PS0.1.2	-	14-05-19	15-07-19	05-09-19	15-11-19	23-12-23							
		Gestión de los recursos materiales y servicios	PS0.2	2015	18-05-17	17-05-19	Obsoleto 28-08-19									Documento obsoleto y lo relacionado a la gestión del cuerpo docente queda incluido en los procedimientos "PS0.2.1 Gestión de los recursos materiales" y "PS0.2.2 Gestión de los servicios"
		Gestión de los recursos materiales	PS0.2.1	2015	18-05-17	17-05-19	28-08-19	04-04-19	11-11-19	26-11-19	01-12-21	23-12-23				

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 25 de 31	

		Facturación de ingresos en programas <i>in-company</i>	PO1.2.4 PS0.2.1.1	-	09-05-22	23-12-23									Se cambia la codificación a PS0.2.1.1	
		Facturación de gastos programas <i>in-company</i>	PO1.2.5 PS0.2.1.2	-	09-05-22	23-12-23										Se cambia la codificación a PS0.2.1.2
		Gestión de los servicios	PS0.2.2	2015	18-05-17	17-05-19	28-08-19	04-04-19	18-11-19	26-11-19	01-12-21	23-12-23				
		Gestión de la documentación	PS0.3	2015	18-05-17	19-07-19	18-11-19	29-11-21	01-12-22	23-12-23						
Medición de la calidad	PMC-0 D6	Medición y seguimiento de la satisfacción	PMCO.0	2015	26-09-17	02-07-19	10-07-19	18-11-19	29-11-21	21-12-23						

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 26 de 31	

5. Revisión del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad

La tabla siguiente muestra los cambios más importantes que han resultado de la revisión anual del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), siendo ahora su versión más reciente la V10.

Apartado	Cambios realizados
1. Presentación del centro	En el apartado 0 (Datos identificativos del centro) se actualiza los miembros de la dirección de la escuela.
	En el apartado 1.2 (Titulaciones) se actualiza la información sobre las titulaciones oficiales que se están impartiendo en la escuela.
	En el apartado 1.3 (Certificación del SGIC y acreditación institucional) se actualizan la información relativa al calendario del proceso de acreditación institucional de la escuela.
	En el apartado 1.4 (Proyecto de la UPF Barcelona School of Management), se incorpora el término <i>profesionales</i> a la misión de la escuela, tal y como se ha actualizado en la última versión del Plan Estratégico.
	El apartado 1.9 (Actividad internacional) se actualiza la información, del que destaca uno dedicado exclusivamente a la acreditación internacional de la Escuela.
3. Sistema de Garantía Interna de la Calidad	En el apartado 3.1 (Política y objetivos de calidad del Centro) se han revisado y actualizado los indicadores asociados a los objetivos de calidad.
	En consecuencia, en el apartado 3.3 (Responsables del SGIC del Centro) se ha modificado la relación de los cargos en función del cargo que ostentan.
4. Revisiones del SGIC del Centro	Se incluye la M-1 Versión 10, con indicación de los principales cambios.
Todos los apartados	Se revisan todos los enlaces externos del documento, y se actualizan los necesarios.

6. Plan de mejora del SGIC

Un plan de mejora es la propuesta de actuaciones, resultado de un proceso de diagnóstico previo de una unidad, que recoge y formaliza los objetivos de mejora y las actuaciones correspondientes dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver los débiles, de manera priorizada y temporalizada (Marco general para el establecimiento, el seguimiento y la revisión de los planes de mejora, AQU 2005).

Es decir, es el repositorio donde se integran las diferentes acciones de mejora que el centro ha aprobado emprender, a partir del análisis de sus titulaciones o de su propio funcionamiento interno. Está integrado por los diferentes planes de mejora parciales de los informes periódicos tanto de seguimiento como de acreditación, como de la revisión del Sistema de Calidad del centro.

Para no hacer muy extenso este recopilatorio y dado el calendario de seguimiento anual de todas las titulaciones con su correspondiente revisión de propuestas de mejora, éstas no se tratarán en

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 27 de 31	

la tabla de la siguiente página. El resumen de las propuestas de mejora vinculadas a título es el siguiente:

	Revisión ISC Abril 2024			Propuestas nuevas o en proceso
	Anteriores	Cerradas	%	
MUPPS	6	1	17%	6
MUIBAL/MUIBOL	7	5	71%	7
MSCMGT	6	2	33%	9
MUADVOC	3	2	67%	3
MUBA	6	6	100%	1
MUBAFT	0	0		1
MUDF	7	7	100%	6
MUGFA	6	2	33%	6
MUID	3	1	33%	3
MUMARQ/MSCMKT	5	5	100%	5
MUGPALOL	3	2	67%	3
MUESOL	5	3	60%	5
MACOMM	6	6	100%	4
MUFIB	11	6	55%	5
MSCSUS	1	0	0%	7
	78	45	64%	

El 64% de las propuestas abiertas se han cerrado con resultado positivo. El resto siguen abiertas y en proceso, dado que ninguna se ha cerrado sin cumplimiento.

Así mismo, en esta revisión no presentamos las propuestas ya cerradas con anterioridad a esta revisión, que han pasado al archivo histórico.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 28 de 31	

Planes de mejora del SGIC:

1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0429	Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Sí	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/05/2025	En proceso
BSM.0441	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG personal valoran en la encuesta de clima laboral las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales. Por debajo del valor objetivo 3,9/4.	Revisar las condiciones de los espacios Medición del ruido Redistribución del personal en los espacios Crear espacios de concentración Renovación de los equipos informáticos (compra de 84 portátiles)	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/12/2024	Cerrada
BSM.0442	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG valoran en la encuesta de clima laboral la interacción con las otras áreas del centro por debajo del valor objetivo	Se ha creado un departamento de Coordinación General para incentivar la comunicación e interacción de las diferentes áreas Reestructuración del personal contratado Crear grupos de trabajo para proyectos transversales	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/12/2024	Cerrada
BSM.0443	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Director/a RRHH	31/12/2025	En proceso
BSM.0444	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % profesorado internacional Core Faculty es menor al 15%	Cambio en el reclutamiento de personal académico y elaboración de políticas de visiting	Superar el 15% de CF UPF-BSM internacional	Media	Decano/a	31/09/2024	Cerrada

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 29 de 31	

BSM.0446	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/12/2025	En proceso
BSM.0447	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Másteres propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/12/2025	En proceso
BSM.0551	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	Los indicadores de la Política de Calidad se alejan de la realidad actual de la Escuela y de la consecución de los objetivos de la misma.	Revisar los indicadores de la Política de Calidad.	Adaptar los indicadores a la realidad actual de la escuela.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Cerrada
BSM.0552	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La satisfacción de los MU está por debajo del objetivo.	Augmentar las acciones de seguimiento en estas titulaciones, así como la participación del alumnado.	Alcanzar un grado de satisfacción superior o igual a 4.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2024	Cerrada
BSM.0553	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La encuesta de empleabilidad implantada recoge pocas respuestas de acciones de emprendeduría de los alumnos graduados y requiere adaptar la pregunta.	Modificar la pregunta de la encuesta de empleabilidad.	Clarificar la pregunta y las opciones de respuesta	Media	Responsable de Carreras Profesionales	30/06/2024	Cerrada
BSM.0554	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	El actual CMI no está siendo actualizado dados los últimos cambios estructurales recientes, los indicadores no resultan operativos.	Revisar los indicadores del CMI y simplificarlos.	Contar con indicadores efectivos y operativos estratégicos a nivel de escuela.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Cerrada

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 30 de 31	

De las acciones que estaban pendientes de cerrar y que se hizo mención en el último informe de revisión del SGIC:

Informe de certificación AQU:

- BSM.0429. Se mantiene en proceso con avance parciales. El centro está implantando un nuevo sistema de gestión que incluirá, a largo plazo, un nuevo sistema de gestión de la información. En paralelo, se está rediseñando el sistema de indicadores asociado al SGIC, así como sus entradas y sus salidas y la propia documentación generada por el sistema.

2020-2021:

- BSM.0441 y BSM.0442. Se cierran con logro positivo. La última edición de la encuesta de clima laboral, realizada en 2024 ha mostrado una mejora substancial en la satisfacción de los trabajadores con las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales, ya dentro del objetivo.
- BSM.0443. Se mantiene abierta puesto que aún no se alcanza el objetivo establecido de paridad de género en el personal de gestión.
- BSM.0444. Se cierra con logro positivo. El % de profesorado internacional es del 20%, superando el objetivo del 15%, la escuela sigue apostando por incorporar perfiles docentes e investigadores internacionales, como parte del objetivo estratégico de internacionalización.
- BSM.0446. Se mantiene en proceso dado que el indicador aún tiene margen de mejora. La incorporación de nuevos perfiles docentes implicará el incremento de este indicador, que se revisará de nuevo en la próxima revisión.
- BSM.0447. Se mantiene en proceso. El protocolo de integración de los títulos propios al SGIC de la universidad aún no ha sido aprobado, por lo que la escuela está pendiente de sus indicaciones. Sin embargo, se ha avanzado considerablemente en esta parte, con la intención de facilitar el cambio llegado el momento.

2022-2023

- BSM.0551. Se cierra con resultado positivo. Los indicadores asociados a los objetivos de la Política de Calidad han sido revisados y actualizados.
- BSM.0552. Se cierra con resultado positivo ya que la satisfacción está por encima del objetivo, para todos los programas gracias a las medidas de seguimiento y al incremento del % de respuesta en las encuestas.
- BSM.0553. Se cierra con resultado positivo. Se ha modificado la encuesta de empleabilidad, así como su proceso de ejecución, para adaptarla a los requerimientos de los rankings internacionales y para clarificar la pregunta sobre empleabilidad y la información que se recoge de ella.
- BSM.0554. Se cierra con resultado positivo. Se ha creado un cuadro de 25 indicadores estratégicos asociados al Plan Estratégico, con una reducción considerable y que están alineados con los objetivos estratégicos del centro.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2023-2024
		Fecha	Diciembre 2024
		Página 31 de 31	

2. Nuevos que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo para alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0602	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	Sí	El retorno del informe de seguimiento de la acreditación institucional de AQU incluye algunas recomendaciones que hay que incluir en la renovación de la acreditación institucional	Dar respuesta a las indicaciones de AQU en la acreditación institucional.	Incluir las indicaciones de AQU en la reflexión y en la elaboración del informe para la renovación de la acreditación internacional.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/05/2025	Abierta
BSM.0604	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	No	El impacto social forma parte de la misión, y visión de la escuela, así como de los objetivos estratégicos. Es necesario trasladarlo al SGIC.	Incorporar el impacto social en el SGIC, aprovechando la definición del nuevo Plan Estratégico 2025-2030.	El impacto social como elemento transversal de la escuela, de las titulaciones y del sistema de garantía de la calidad.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2026	Abierta